Lugar	*Casa Sebastián LGBTI Romero*
Fecha	*23/10/2025*
Tema	*Reunión mensual de coordinadores y equipo del servicio comunidad de cuidado*
Desarrollo	*Temas tratados* *1. Reporte equipo de respuesta a requerimientos* *2. Informe Coordinadora de validación (Patricia Gómez)* *3. Informe de medicamentos, informe tutela impuesto por desabastecimiento)* *4. Asistencias técnicas realizadas durante el mes de septiembre* *5. Reporte de morbilidad, mortalidad, accidentalidad y hospitalizaciones a septiembre de 2025* *Desarrollo de los temas tratados* *1. Reporte equipo de respuesta a requerimientos* *Inicialmente, se socializó a los coordinadores los diferentes medios con los que cuenta la Entidad para interactuar con la ciudadanía, a través de los cuales se pueden presentar quejas, sugerencias, peticiones, felicitaciones, entre otros. De esta manera, la Entidad ofrece atención mediante puntos presenciales, vía Web y canales telefónicos. Uno de los puntos presenciales son los buzones de sugerencias ubicados en todas las unidades operativas de los servicios sociales de la SDIS.* *Se recordó que dicha información debe ser socializada de manera mensual con las personas mayores de cada Comunidad de Cuidado y, posteriormente enviar la evidencia que soporte la realización dicha actividad.* *Durante la reunión se presentó el reporte correspondiente al periodo de enero a septiembre de 2025 sobre el envío de los soportes de la socialización realizada por parte de las Comunidades de Cuidado. De esta revisión, se evidenció lo siguiente:* *a. Las Comunidades de Cuidado El Bosque y San José Sasaima no presentaron la información correspondiente al mes de agosto.* *b. Las Comunidades de Cuidado Bello Horizonte, Macarena, Robles y Golondrinas no presentaron la información correspondiente al mes de septiembre.* *c. Asimismo, se observó que las Comunidades de Cuidado Nazareth Chinauta y El Bosque presentan información poco descriptiva, sin detallar adecuadamente las actividades realizadas.* *d. Por su parte, la Comunidad de Cuidado Golondrinas debe fortalecer la socialización de todos los canales de atención, sin limitarse únicamente al buzón de sugerencias.* *De igual manera, se presentó el consolidado de los escritos encontrados en las aperturas del buzón de sugerencias entre enero a septiembre de 2025. Se informó el número de documentos hallados en cada centro y se indicó que, en total, se registraron, a las cuales se les ha brindado una respuesta formal por parte de la Entidad. Posteriormente, se informó que en el mes de septiembre se recibió:* • *Un total de 14 quejas, que fueron contestadas por el equipo técnico; y 2 contestadas por el equipo de apoyo a la supervisión.* • *Un total de 7 solicitudes de traslados.* • *Un total de 5 peticiones de personas que se encuentran en atención, correspondientes: a permisos de salida, solicitud de documento para trámites externos, cancelación de reintegro familiar. En este punto se reiteró la importancia de informar oportunamente cuando se alleguen solicitudes de personas externas solicitando los documentos de las personas mayores para*

algún trámite.

- *Un total de 4 solicitudes de información correspondientes a: ubicación de la persona mayor, información sobre salidas, informe de las condiciones de la persona mayor.*

En cuanto a las alertas se informó lo siguiente:

- *Es importante que el profesional que realiza las aperturas esté presente en las asistencias técnicas que se brindan.*
- *Si se encuentran escritos en las aperturas y se solicitan subsanaciones, estas deben quedar hechas el mismo día (caso Chinauta: envío tarde y correcciones)*
- *Desde el mes de mayo, el designado del BTE es Luis Fernando Rozo, no Jennyfer Murillo (caso Chinauta)*
- *Considerar las observaciones realizadas del diligenciamiento del formato de socialización de los canales de interacción.*
- *Cuatro centros se conectan tarde o no se conectan a las aperturas del buzón de sugerencia (Macarena, Casa Nostra, San José Sasaima y San José)*
- *Los Centros deben utilizar el correo de la coordinación para las aperturas (caso Fortuna)*
- *En los dos últimos meses, se ha tenido que reiterar a Bello Horizonte el cargue del consolidado de las aperturas en el drive.*

Finalmente, se informaron aspectos para tener en cuenta:

- *El día 3 del mes se va a brindar los vistos buenos del consolidado de las aperturas de cada mes. Por ej., en noviembre se va a brindar el 4 de nov.*
- *A finales de octubre, cambio del designado del BTE.*
- *Las solicitudes que se allegan a la Comunidad de Cuidado deben remitirse al equipo de respuestas a requerimientos.*
- *Algunos Centros están solicitando permisos para acceder al drive de Gmail, el cual ya no existe.*

2. *Informe Coordinadora de validación (Patricia Gómez)*

La coordinadora reporta en su informe que se reportaron 33 ingresos de personas mayores al servicio, cinco (5) visitas de emergencia, 84 visitas de validación de criterios de ingreso realizadas en domicilio, unidades hospitalarias y hogares privados y 53 visitas de focalización.

Se recomienda que los ciudadanos a quienes se les va a realizar los respectivos

traslados tengan actualizado el formato de BARTHEL
Se propuso una jornada de traslados a diferentes centros y comunidades de cuidado

3. *Informe de medicamentos, informe tutela impuesto por desabastecimiento)*

Segú el reporte actualmente se encuentran 560 personas mayores afectadas de las 18 comunidades de cuidado por el desabastecimiento de medicamentos.

Se propone a las 19 comunidades de cuidado organizar la información de medicamentos faltantes por carpetas en drive y se fija como fecha de entrega de reporte para el miércoles 29 de octubre

4. *Asistencias técnicas realizadas durante el mes de septiembre*

Durante el mes de septiembre de 2025, se realizaron 13 asistencias técnicas a los centros de comunidad de cuidado frente a la implementación de lineamientos técnicos y el nuevo plan de Distrital de Desarrollo "Bogotá camina segura"

En estas asistencias técnicas se revisaron los formatos de registro establecidos para el programa, verificando la importancia de la calidad del dato.

5. *Reporte de morbilidad, mortalidad, accidentalidad y hospitalizaciones a septiembre de 2025*

La morbilidad a septiembre de 2025, presenta el siguiente comportamiento por cada una de las comunidades del cuidado:
HTA. 1155 para un porcentaje 59%
Trastorno neurocognitivo mayor 753, para un porcentaje de 39%
EPOC. 562, para un porcentaje del 29%
Hipotiroidismo 404, para un porcentaje del 21%
Incontinencia urinaria, 398 para un porcentaje de 20%
Diabetes mellitus, 321 para un 16%

Con respecto a la accidentalidad, esta se presenta en su mayoría por caídas donde se reporta en el mes de agosto 54 para un porcentaje del 3% y durante el mes de septiembre, se reportan 42 para un porcentaje del 2%

Mortalidad. El reporte correspondiente al mes de septiembre informa por Comunidades del cuidado los siguientes
San José. 1
Hogar Casa Nostra 5
Caminos de vida 5
San José Saramita 2

Con respecto a las hospitalizaciones, se recomienda activar la ruta 123 cada vez que se requiera para direccionar a los ciudadanos a las diferentes instituciones hospitalarias

La comunidad de cuidado Bello Horizonte es a que presenta el mayor número de hospitalizaciones. Se hace la recomendación especial para el mes de noviembre de 2025, a fin de que se tomen todas las precauciones antes la presencia de un pico respiratorio, entre otras estar atentos a los ciudadanos que presenen sintomatología

	respiratoria como: dificultad respiratoria, aleteo nasal, fiere mayor a 37 grados, presencia de rinorrea y aumento de las frecuencias respiratorias		
técnico	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Shehana Thahir Silva	Geriatra	Subdirección para la vejez
	Jessica Cabrera.	Gerontóloga	Subdirección para la vejez
	Patricia Gómez	Responsable validación	Subdirección para la vejez
	Oscar Fernando Ríos	Líder servicio	Subdirección para la vejez
	Pedro Nel Rodríguez Sáenz	Enfermero	Subdirección para la vejez
	Shenye Juarado	Ingeniero Ambiental	Subdirección para la vejez
	Stephanie Lascarro	Psicóloga	Subdirección para la vejez
	Jorge Gutiérrez	Psicólogo	Subdirección para la vejez
	Paula Vélez Torres	Coordinadora Equipo Técnico	Subdirección para la vejez
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Recopilación información de medicamentos en drive	*Coordinador – jefe de Enfermería*	*Miércoles 29 -10-2025-*
	Prevención al interior de la unidad operativa frente al pico respiratorio.	*Coordinador – jefe de Enfermería. – Auxiliares de enfermería*	*Noviembre - 2025.*
	Cualificación del talento humano sobre la importancia de las medidas de prevención (lavado de manos, uso de tapabocas).	*Coordinador – jefe de Enfermería – Auxiliares de Enfermería.*	*Noviembre 2025.*
	Actualización del certificado de inspección, vigilancia y control de la entidad competente.	*Coordinador.*	*Noviembre 2025.*
Próxima reunión	*Miércoles 20 de noviembre de 2025.*		
Elaboró	*PEDRO NEL RODRIGUEZ SAENZ*		

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 3 Fecha: Marzo (DD/MM/AAAA) - 12/07/2024 Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia técnica mensual coordinadoras CC 2. Lugar o Localidad o Sede: Casa LGBTI 3. Fecha y hora: 23/10/2023 9:00am

4. Nombre responsable: Equipo técnico Comunidad Cuidado 5. Dependencia responsable: Subdirección

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Ana Paulina Forero V	CC	35413872	CC La Macarena	Coordinadora	Planta	hogar.macarena chia@gmail.com	3202484325	
2	Ingrid Hernandez Moreno	CC	1072666402	CC Fusagasuga	Enfermera	Contratista	comunidadcuidado2022@gmail.com	3161111539	
3	Rosmary Beltrán Rojas	CC	1069727536	Chinauta	Enfermera	Contratista	romy.429@hotmail.com	3012352939	
4	Rubiela Giraldo Gallego	CC	66819586	Chinauta	Coordinadora	Planta	hogarmujeres@gmail.com	3118414885	
5	Marylu Fernandez	CC	52392150	CC Santa María	Coordinadora	Contrato	ccsantamaria9667@hotmail.com	3144383113	
6	Gustavo Bernate	CC	1013637881	Santa María	Enfermero	Contratista	gustavo.bernate@gmail.com	3144500964	
7	Geovanna Cabrera	CC	40088160	CC Los Rosales	Coordinadora	Contratista	coordinadora.cc@gmail.com	3117113887	
8	Luisa Villalba Correa	CC	1069760745	CC Los Robles	Enfermera	Contratista	Enfermeriacc@gmail.com	3133750374	
9	Luisa F. Caicedo Barbosa	CC	1069739428	CC Fontana	Enfermera	Contratista	enfermeria.lafontana@gmail.com	3132337469	
10	Johanna Bautista	CC	52903290	CC La Fortuna	Coordinadora	Contrato	cclafortuna@hotmail.com	3015932934	
11	Adriana Amaiaqui	CC	52806519	Casa Nostra	Coordinadora	Contratista	enestra@teandgreatlove	3143302532	
12	Diana Moya	CC	41 [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	311 [illegible]	
13	Yuly Catalina Matamoros	CC	1077466399	San José Salaima	Enfermera	Contratista	yulymatamoros@gmail.com	3138135302	
14	Rocio Nuñez O	CC	20088660	CC. Bravo	Enfermera	Contratista	enfermeracc@gmail.com	3209135802	
15	Alejandra Cano Venegas	CC	1003527275	CC Los Bilbaos	Coordinadora	Contratista	CC-LOSBILBAOS9665@hotmail.com	3143527709	
16	Silvia F. Castro Ortiz	CC	93401395	CC Golondrinas	Coordinador	Contratista	ccgolondrinas9668@gmail.com	3217426165	
17	Aura Janneth Moreno C	CC	52293915	CC Golondrinas	Enfermera	Contrato	auxjanneth@gmail.com	3105419809	
18	Jessica Acosta	CC	1140857626	Veraton Campestre	Enfermera	Contrato	[illegible]	3112[illegible]	
19	Stephanie Carrasco	CC	1140857456	Subregión 3	Profesional	Contratista	Stecarrasco@sdis.gov.co	3015121577	
20	Sheny2 Jurado V	CC	1073330776	Subdirección	Profesional	Contratista	sjurado@sdis.gov.co	3125564065	

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos bajo los finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos ya almacenados, debo ingresar a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de manera subsidiada debe ser reportada al Proceso Gestión del Talento Humano – Estrategia de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-025
Versión: 3
Fecha: Memo (20240118883 - 13/05/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia Tecnica mensual Coordinadores CC 2. Lugar o Localidad o Sede: Casa LGBTI 3. Fecha y hora: 23/10/2023 9:00 am

4. Nombre responsable: Equipo tecnico comunidad Cuidado 5. Dependencia responsable: SDS Vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Erika Yulie Patiño	CC	1069734727	CC Hogar Fraternidad y Gloria	Enfermera	Contratista	enfermeria.fraternidad.y.gloria@gmail.com	314-286-7172	
2	Alejandro Rios G.	CC	1.069752450	CC Hogar Fraternidad y Gloria	Coordinador	Contratista	nuevogestion.fyg.altitud@gmail.com	3149	
3	Hna. María Beatriz Patiño C	CC	31412318	Hogar San José Sarabima	Coordinadora	Contratista	Sarabima.hsj@gmail.com	3112681372	
4	William Maldonado	CC	80029460	CCC Tiempo del sol	Enfermero	Contratista	cctiempodelsol@gmail.com	3113811011	
5	Raquel Pablo Saudue	CC	52200787	CC Tiempo del sol	Coordinadora	Contratista	voguedorbi@gmail.com	3158173953	
6	Hna. Anabelly Cadena	C.C	1052734440	Comunidad Cuidado	Coordinadora	Contratista	fundahope@gmail.com	3135048670	
7	Diana Carvajal Pinto	CC	46378073	CC Hogar San José Saramita	Coordinación	contratista	cc-sanjosesaramita-9581@outlook.com	3228466950	
8	Hna Luz Dary Garcia C	CC	41456834	CC Hogar S José - Soledad	Enfermera	contratista	hluzdary@hotmail.com	3137016558	
9	Lidy Carolina Tejeiro C	CC	35253171	CC Hogar San Josesaramita	Enfermera	Contratista	mejiolcadiaz@gmail.com	3212130149	
10	Yenny Astrid Fonseca	CC	40048045	Subdirección para la vejez	Enfermera	Contratista	yennyfonseca8079@gmail.com	3166388444	
11	Paula Andrea Rodriguez	CC	1026596913	Subdirección Para la vejez	Enfermera	Contratista	andrearodriguez1509@gmail.com	3182658236	
12	Patricia Rivera Triana	CC	52360228	Comunidad cuidado Bosque	Apoyo coordinación	Contratista	mivieja1@sdp.gov	3104676251	
13	Angie K. Valencia Diaz	CC	1022390683	CC San José Chapinero	Coordinación	Contratista	angiekvalencia@saludcapital.gov.co	3168269693	
14	Luisa F Rodriguez Barbosa	CC	1074160775	CC San José Chapinero	Enfermera	Contratista	frodriguezs@saludcapital.gov.co	3203756266	
15	Nicolas Javier Araya	CC	1003182672	CC San José Chapinero	Enfermero	Contratista	nicolas1128@gmail.com	3213079237	
16	Nemisis Tatiana Murcia Bolivar	CC	1069949912	CC San José	Coordinación	Contratista		3194241538	
17	Paola Hernandez Morales	CC	1069746222	CC Caminos de vida	Enfermera profesional	Contratista	diayera_hm@hotmail.com	3173849941	
18	Raul Martinez M	CC	1032914478	CC Caminos de vida	Coordinador	Contratista	contratacion@saludcapital.gov.co	3144155734	
19	María Gilma Castro C	CC	43473060	CC Hogar Santa	Coordinadora	Contratista	Sarangita1234@gmail.com	3117693692	
20	Fanny Jannethe Pinzón A	C.C	35418468	CC Hogar Santa	Enfermera	Contratista	fannyjefe@gmail.com	301 2368164	

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me han informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a conocer a mis datos personales, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos ahí almacenados, debo ingresar a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de manera saludable debe ser reportada al Proceso Gestión del Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Powered by CamScanner

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-GD-033
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Versión: 2
		Fecha: Home 03/04/19883 - 13/07/2024
		Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia técnica mensual coordinadores CC 2. Lugar o Localidad o Sede: Casa 16B1 SA 3. Fecha y hora: 23/10/2025

4. Nombre responsable: Servicio comunidad cuidado 5. Dependencia responsable: Sub. Vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Paula Vélez Torres	CC	22476981	Sub Vejez	Profesional	Contratista	pvelezes@sdis.gov.co	3208468296	
2	Omar Prado Mejía	CC	14253495	Sub Vejez	Líder Jurídica	Contratista	oprado@sdis.gov.co	3124464470	
3	Jessica Cabrera S.	CC	23914516	Sub. Vejez	Eq. técnico	Contratista	jcabreras@sdis.gov.co	3173377850	
4	PEDRO NEL RODRIGUEZ	CC	11310378.	SUB Vejez	Eq. técnico	Contratista	pedronelrs@gmail.com	3182261226.	
5	Patricia Gómez L.	CC	32678335	Sub Vejez	Responsable Validación	Planta	pgomezl@sdis.gov.co	3008628359	
6	Stephany Thalia Silva	CC	1113659331	Sub Vejez	Eq Técnico	Contratista	sthalia@sdis.gov.co	3133371679	
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me han informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podré ejercer oportunamente sobre los mismos, los derechos establecidos en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para conocer o modificar esta autorización, así como para conocer los datos de almacenados, datos erróneos o la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de manera sabatina debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Powered by CamScanner